

## **Рекомендации по работе с семьями, находящимися в социально опасном положении.**

Важнейшая социальная функция семьи – воспитание и развитие детей, социализация подрастающего поколения. Воспитательный потенциал семьи включает в себя не только ее возможности в сфере духовно-практической деятельности родителей, направленной на формирование у детей определенных качеств, но и те, которые закладывает семейная микросфера, образ жизни семьи в целом.

В настоящее же время семья переживает тяжелый кризис. Утрачено значительное число семейно-нравственных традиций, изменилось отношение родителей к детям, разрушен психологический склад семьи.

В этой ситуации неустойчивые семьи стали более нестабильными деградируют, фактически забывая о своих детях и бросая их на произвол судьбы.

Каждый новый виток экономического кризиса, выражающийся в росте цен, низкой заработной платы, закрытии предприятий приводит к ухудшению детей в семье. Поэтому, перед образовательными учреждениями стоит задача – оказание психолого-педагогической помощи таким семьям и детям из этих семей.

Семья, находящаяся в социально опасном положении.

**Семья, находящаяся в социально опасном положении** – это семья имеющая детей, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют обязанности по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение, либо жестоко обращаются с ними.

**Основными критериями при определении семей этой категории являются:**

- неисполнение родителями своих обязанностей по обеспечению детей (отсутствие у детей необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий);
- отсутствие условий для воспитания детей (отсутствие работы у родителей, жилья и др.);
- вовлечение детей в противоправные действия ( Попрошайничество, проституция и т.д.);
- жестокое обращение с детьми со стороны родителей;
- отсутствие контроля над воспитанием и обучением детей (отсутствие связи со школой, невнимание родителей к успеваемости ребенка);
- семьи, в которых дети совершили преступление или правонарушение.

Из этого следует, что неблагополучие в семье зависит не от состава и структуры семьи, не от уровня её материального благосостояния, а от сформировавшегося в ней психологического климата.

**Поэтому можно выделить следующие типы семей,  
находящихся в социально опасном положении.**

Типы семей, находящихся в социально опасном положении:

- конфликтная – наиболее распространённый тип (до 60% от числа всех семей категории), с преобладанием конфронтационного стиля отношений;
- аморальная – характеризующаяся забвением всяких моральных и этнических норм; конфликтную и аморальную семьи объединяет то обстоятельство, что положение в них оказывается в прямой зависимости от внутрисемейных отношений, а воспитательный фактор приобретает значение производного;
- педагогически несостоятельная – с низким уровнем общей и отсутствием психолого-педагогической культуры; характеризуется не только ошибками и дефектами в воспитании детей, но и нежеланием что-либо изменять и исправлять в содержании и методах воспитания: такая семья сознательно или невольно настраивает ребенка на неподчинение общественным нормам и требованиям, на конфронтацию с лидером.
- асоциальная – в ней дети с ранних лет находятся в обстановке пренебрежения к общепринятым социальным и моральным нормам, воспринимают навыки отклоняющегося и противоправного поведения.

Семьей, находящейся в социально опасном положении, может стать любая семья, так как существует ряд социальных проблем: трудные материальные условия, отсутствие рабочих мест, конфликты между супругами и многое другое.

#### **К таким семьям относятся, например,**

- малообеспеченные, многодетные;
- неполные семьи;
- матери-одиночки; семьи,
- имеющие детей инвалидов;
- родители, страдающие психическим расстройством, умственной отсталостью;
- родители употребляют спиртные напитки, наркотики, вещества ПАВ,
- семьи, имеющие детей под опекой или попечительством.

Эти семьи требуют большого внимания со стороны органов и учреждений системы профилактики детской безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. И наша задача, как можно раньше начать профилактическую работу с этой категорией семей, чтобы они не переступили ту грань, которая приведет их к неблагополучию.

#### **Этапы работы с семьей, находящейся в социально опасном положении.**

Существуют различные подходы к выявлению семейного неблагополучия, которые используются социальным педагогом:

- через диагностику супружеских и родительно-детских отношений;
- через изменение в поведении детей и подростков;
- через изучение отношений детей и подростков к оценке своего поведения.

Для диагностики супружеских отношений широко используются методы, позволяющие определить степень удовлетворенности (неудовлетворенности) браком, изучить межличностные отношения супругов, выявить нарушения семейных отношений и особенности поведения в конфликтных ситуациях.

Для изучения родительно-детских отношений широко используются рисуночные тесты, позволяющие проанализировать взаимоотношения в семье и выявить дефекты семейного воспитания. Используя диагностику и наблюдения, в случае проявления неблагополучия в семье, она ставится на учёт. Вначале в органе или учреждении, выявившем неблагополучие в семье, а потом КДН и ЗП.

Разрабатываются реабилитационные планы работы с семьей.

Каждая семья, даже, находящаяся в социально опасном положении, требует индивидуального подхода. Изучая ситуацию, сложившуюся в семье, надо прислушиваться к тому, что необходимо детям.

Для определения наиболее эффективной формы работы с семьей необходимо очень хорошо знать её проблемы. В какой помощи нуждается семья, какую, прежде всего помощь предоставить? Медицинскую, социальную, педагогическую, психологическую. Для этого, на семью, находящуюся в социально опасном положении заводится дело, которая включает следующие документы:

1. Постановление КДН и ЗП о присвоении статуса семьи СОП.
2. Психолого-педагогическая характеристика.
3. Социальный паспорт семьи.
3. Карточка семьи для индивидуальной работы с ней.
4. Акты первичного обследования ЖБУ семьи и контрольных посещений.
5. Анкета (при необходимости).
6. Выписки из протоколов совета по профилактике при проведении анализа ситуаций в семье.
7. План работы с семьей, в который входит:
  - более подробное изучение семьи и осознание существующих в ней проблем;
  - продолжение знакомства с членами семьи и её окружением, беседа с детьми, оценка условий их жизни;
  - знакомство с теми службами, которые уже оказывал помощь семье, изучение их действий, выводов;

- изучение причин социально опасного положения семьи, её особенностей, её целей, ценностных ориентаций;
- изучение личностных особенностей членов семьи;
- беседы с родителями;
- вынесение родителям социально-педагогических рекомендаций;
- подача представлений или ходатайства на КДН и ЗП;
- оказание помощи в жизнеустройстве несовершеннолетних детей;
- оказание помощи в устройстве несовершеннолетних детей на работу в каникулярное время;
- оказание помощи в организации отдыха несовершеннолетних, и др.

**Когда выявлена семья, находящаяся в социально опасном положении, составлен план работы, начинается непосредственно работа с семьёй.**

#### **Задачи в процессе работы с семьёй:**

- установление контакта с семьёй;
- выявление проблем и трудностей в семье;
- стимулирование семьи и отдельных её членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами – психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти и органами внутренних дел;
- использование индивидуальных методик работы с семьями, нуждающимися в особой помощи.

Особое внимание сегодня заслуживает форма работы с семьями СОП - патронаж, то есть посещение детей и подростков на дому с адаптационно-реабилитационными, а также социально-педагогическими и социально экономическими целями. Патронаж позволяет устанавливать и поддерживать длительные связи с детьми и семьями, в которых они проживают или проживали, своевременно выявляя проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь. Патронаж помогает принять профилактические меры, направленные на противодействие возможным (предполагаемым) негативным формам и следствиям неблагоприятной ситуации, в которой оказался ребенок.

Правила, которые должен соблюдать при посещении семьи.

Посещение семьи на дому начинается с налаживания контакта. Семья намного лучше воспринимает человека, который готов выслушать, понять. Задачи первого визита в семью: показать, что вы как специалист настроены на результативное сотрудничество; снять напряжённость, которая может возникнуть при посещении социального педагога их дома. Основные элементы первого визита – знакомство. Представляясь, надо быть доброжелательной, спокойной и, если получится, уверенной в себе.

Социально – психологическая беседа.

Начиная беседу:

- надо объяснить, что хорошего может получить семья от общения с вами как с профессионалом;
- спросить, согласна ли семья сотрудничать. Помнить, что отказ семьи от сотрудничества не является окончательным;
- обязательно проверить, как члены семьи вас поняли и как восприняли;
- оценить качество контакта с семьёй. Спокойно выслушать ответы членов семьи, принять их за основу вашего будущего диалога. Ответы семьи могут и не понравиться, но они являются той первоначальной базой, на которой придётся налаживать отношения.

Во время второго визита:

- не надо сосредотачивать особое внимание на проблемах семьи;
- не надо чувствовать себя скованно;
- не надо «включать негативное программирование»;
- не надо говорить, что правильно, что неправильно, прежде чем узнаешь причину проблемы;
- не надо противопоставлять себя семье;
- не надо форсировать события: семья может оказаться не готовой и будет защищаться;

- не надо сомневаться в собственном профессионализме.

Для установления хорошего контакта во время первого визита в семью необходимо:

- настроить себя на сотрудничество;
- активизировать профессиональную установку на оказание помощи;
- быть уверенным, что совместно возможно улучшить ситуацию в семье.

Наряду с индивидуальными формами работы с родителями в последние годы в практике групповые тренинги, групповое консультирование, родительские семинары и лектории.

Групповая работа с родителями может быть организована на родительском собрании, где информирования по определённой теме организует обсуждение конкретных ситуаций, показывает видеоматериалы, предлагая родителям высказаться, проводит небольшие ролевые игры и др.

В семьях, находящихся в социально опасном положении редко можно наблюдать какой-то один вид проблем, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены.

### **Методика работы с противостоянием семьи.**

Первичные реакции противостояния семьи:

- отрицание;
- обвинение;
- клеймить кого-либо;
- хрупкость отношений;
- импульсивность родителей, детей;
- провоцирование;
- отказ от встреч;
- неприятные помощи, безнадежность, окружение семьи (препятствия, опасности);
- сопротивление специалистам,
- кризисы семьи, детей;
- определение членов семьи (реакция и чувства на противостояние), суеверия, страхи (чего больше всего боятся семьи).

По итогам проделанной работы у каждой категории семей, находящихся в социально опасном положении, будут свои положительные результаты.

### **Можно выделить следующие показатели:**

- уровень жизни семьи доведен до среднего;
- восстановлены контакты семьи с её окружением, ребенок посещает детский сад, школу, училище и т.д.
- употребление алкоголя уменьшилось;
- решены иные специфические для данной семьи проблемы.

Большое внимание необходимо уделять бытовым условиям, в которых проживает семья. Изменение бытовых условий – это самый положительный показатель. Стало чище в квартире – легче строить взаимоотношения, дверь стала закрываться на ключ – безопаснее детям и взрослым и т.д.

Самая большая проблема – это проблема алкоголизма в семье. Такие семьи чаще всего составляют контингент семей, находящихся в социально опасном положении. К сожалению, излечение от алкогольной зависимости – процесс длительный и сложный, а также дорогой, особенно если пристрастие к спиртному длится не один год. Даже после интенсивного лечения в медицинских наркологических диспансерах остаётся опасность возврата к прежнему состоянию, неверием человека в свои возможности.

Непременным условием оказания помощи в семье, находящейся в социально опасном положении является вовлечение родителей и детей в совместную деятельность с любым центром и другими организациями для расширения поля взаимодействия и воспитательного пространства. Помощь эффективна только в том случае, если потребность в ней осознанна.

**Наша задача мотивировать потребность семьи измениться к лучшему.**